

WOONZAAK

Welzijnszorg engageerde zich ook in 2023 om volop voor de Woonzaak te gaan. Een sociaal-rechtvaardig woonbeleid is zo cruciaal in de strijd tegen armoede. Het is hoopgevend dat meer dan 60 middenveldorganisaties zich ondertussen al achter de Woonzaak hebben geschaard. Hoogtepunten dit jaar waren de Housing Action Day op 26 maart en de sensibiliseringsactie tijdens de Gentse Feesten. Ondertussen maken we ons in 2024 op voor de uitspraak van het Europees Comité van de sociale rechten.

DECENNIUMDOELEN: DUURZAME SAMENWERKING

Decenniumdoelen is een ideaal samenwerkingsplatform om onze politieke doelen mee helpen te bereiken. In 2023 organiseerden de partners verschillende toekomstafels om ideeën en visies onderling uit te wisselen. Dit voorbereidende werk werd omgezet in een memorandum, de twaalf werken. In september presenteerden we ook weer samen een armoedebarometer. De armoedebarometer kan altijd rekenen op veel persbelangstelling. Door cijfers te combineren met gedeelde analyses hopen we een impact te hebben op beleidsmakers.

RICHTING VERKIEZINGEN

In 2023 moest het voorbereidende werk gebeuren voor het belangrijke verkiezingsjaar 2024. Met de campagne 'de strijd

tegen armoede winnen we samen' wilden we een luide oproep doen voor een meer structureel aanpak van armoede, met meer investeringen in ons sociaal systeem, in (publieke) diensten en in mensen. Om dit concreet te maken, stelden we ook 25 concrete beleidsvoorstellen op. Deze bezorgden we aan relevante (toekomstige) beleidsmakers. Voor de lokale verkiezingen werken we samen binnen het samenwerkingsverband Ieders Stem Telt. Het wegvalen van de opkomstplicht zorgt voor de lokale verkiezingen voor een heleboel nieuwe uitdagingen. Als armoedeorganisatie vinden we het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen, zo geïnformeerd mogelijk hun stem uitbrengen. Daar willen wij actief aan bijdragen.

CAMPAGNE

Signaaldagen in Roeselare, Gent, Mechelen en Hasselt. Een campagne over verschillende domeinen, dat wil zeggen, heel veel stof tot discussie. Het succes van de signaaldagen toont dat heel veel mensen met armoede-ervaring graag hun mening willen geven en mee willen nadenken over oplossingen. Het is een enorme meerwaarde om ons politiek inhoudelijk campagnenewerk zo vorm te kunnen geven. De signaaldagen zijn mogelijk dankzij van de inzet en engagement van Welzijnschakels, lokale projecten en uiteraard alle individuele deelnemers.



Teksten
Medewerkers Welzijnszorg vzw

Samenstelling en redactie
Helen Blow

Grafische vormgeving
Gevaert Graphics

Foto's
Eva Donckers
Bas Bogaerts
Medewerkers Welzijnszorg vzw

Druk
Gevaert Printing

VU
Koen Trappeniers
Huidevettersstraat 165,
1000 Brussel

 **Vlaanderen**
verbinding werk
Met steun van de Vlaamse overheid

PROJECTEN**PRIJS ARMOEDE UITSLUITEN 2023: TAG DE TOEKOMST VAN DE JEUGD**

Het onderwijs speelt een absoluut cruciale rol als het gaat over kansen geven aan kinderen en jongeren die opgroeien in armoede. We moeten echter vaststellen dat het Vlaamse onderwijs te weinig die motor van gelijkheid is, en soms niet alleen de ongelijkheid tussen kinderen met een hoge en lage sociaal-economische positie bestendigt maar zelfs verscherpt.

Welzijnszorg-voorzitter Marc Justaert: "Investeren in gelijke kansen in het onderwijs zou een absolute beleidsprioriteit moeten zijn. Dat zien we vandaag te weinig. Gelukkig steken vele organisaties actief de handen uit de mouwen om te werken aan gelijke kansen. Deze organisaties wilden we met deze Prijs in de hijker zetten."

Uit de 35 organisaties die zich kandidaat stelden, koos de jury één laureaat en 4 genomineerden.

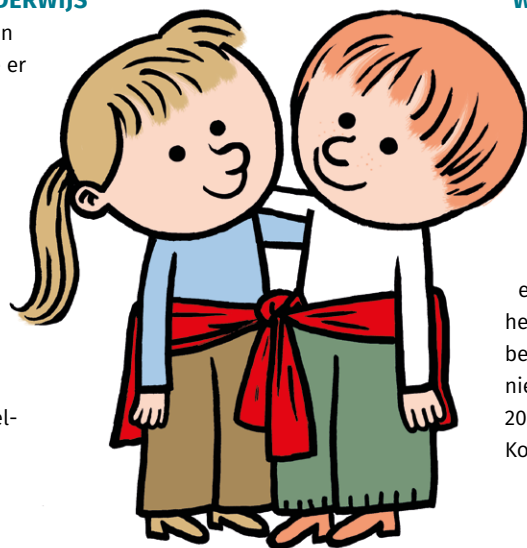


Caroline Vrijens, kinderrechtencommisaris, reikte op 1 juni de Prijs uit aan 't Lampeke uit Leuven.

Werkgroep Diversiteit en Kansenvordering van de Sint-Pietersschool in Mechelen, Welzijnschakel Integraal uit Brugge, vzw Recht op in Hoboken, en het LeOnhuis in Hasselt, de vier andere genomineerden, dragen elk op hun unieke wijze bij aan het creëren van gelijke onderwijskansen.

ONDERWIJS**ACTIE VOEREN IN HET ONDERWIJS**

Wanneer kinderen en jongeren leren over armoede, willen ze er ook graag 'iets aan doen'. In 2023 konden we heel wat scholen warm maken om in beweging te komen en zich in te zetten voor een van onze acties. Ze organiseerden een Soep op de stoepactie, maakten een Schouder aan schouderfoto, of Zetten hun benen in en lieten zich sponsoren t.v.v. Welzijnszorg.

**WIKKEN EN WEGEN**

2023 was een overgangsjaar voor het materiaal voor het basisonderwijs. We werken al tientallen jaren een uitgebreide handleiding uit met lesmateriaal om drie à vier weken te werken met Robby en het campagnethema van dat jaar. We kregen signalen dat dit veel te veel is en zetten ons lesmateriaal flink op dieet. Kort en krachtig en voor minder dan de helft van de prijs. Maar heel wat leerkrachten vonden het aanbod te beperkt. We wikken en wegen en zoeken een nieuw evenwicht voor ons lesmateriaal voor 2024. Tijpe van de sluier: Klaas Verplancke en Kolet Janssen doen zeker weer mee!

ZINGEVING**LAAT BEELDEN SPREKEN**

De weken voor Kerstmis maken we het graag gezellig. Heel wat scholen, instellingen en parochies willen ook via hun advents- of kerstversiering aandacht geven aan Welzijnszorg. Een mooi en aantrekkelijk aangekleed lokaal of onthaal biedt immers kansen om voorbijgangers even te doen stilstaan bij de campagne van Welzijnszorg. Het campagnebeeld van mensen die schouder aan schouder staan, bood heel wat mogelijkheden om onze oproep tot solidariteit creatief in beeld te brengen.

Vrijwilligers Paula en Hilde ontwierpen een zestal adventskransen: groot en klein, eerder klassiek of een beetje moderner, voor handige Harry's of voor beginnende knutselaars. Een mooie bron van inspiratie die we dankbaar gedeeld hebben met onze vrijwilligers.

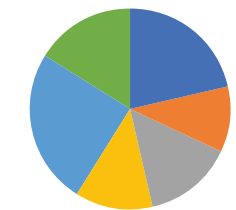
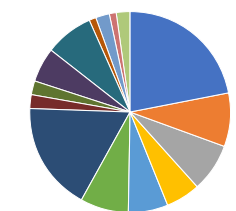
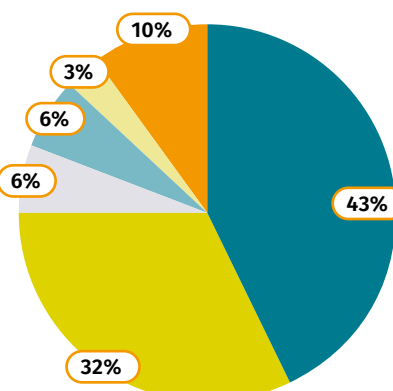
**PROJECTEN****WELZIJSZORG ONDERSTEUNT ARMOEDEORGANISATIES**

In 2023 gaf Welzijnszorg financiële steun aan 106 projecten. Het merendeel van hen kreeg een goedkeuring en steun via het zogenaamde regionale budget. Er zijn de laureaat en genomineerden van de Prijs Armoede Uitsluiten, waarover elders meer.

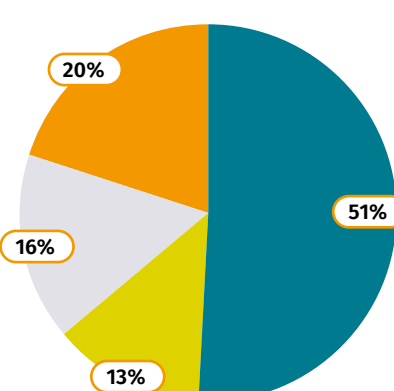
We ondersteunden een drietal organisaties voor het inwinnen van deskundig advies met een adviestoelage en aan acht organisaties konden we via een externe samenwerking grote investeringssteun toezeggen.

Maar ondersteunen is meer dan geld geven. Daarvan zijn we ons heel erg bewust. Daarom ook dat we doorheen de jaren het Welzijnszorglabel ontwikkelden, met een nieuwsbrief startten, adviestoelagen blijven geven, enz.

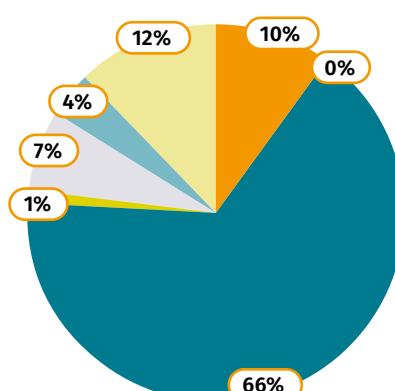
Matthias Gevaert (stagiair bestuurskunde UGent) onderzocht in 2023 bij 114 armoede-initiatieven op welke gebieden zij ondersteuning zouden willen. Zo kregen we de ondersteuningsnoden van deze organisaties in beeld, kregen we feedback op de initiatieven die Welzijnszorg nu al neemt en weten we waar er verschillen zitten tussen 'oude' en 'jonge' organisaties. Nu we weten waar er ruimte is voor verbetering, kunnen we met resultaten van het onderzoek aan de slag.

REGIONALE SPREIDING GOEDKEURINGEN 2023**WELKE ORGANISATIES STEUNEN WIJ IN 2023****FINANCIËN****OPSPLITSING KOSTEN 2023**

● Totaal projecten
● directe kosten educatieve werking
● kosten politiek werk
● kosten fondsenwerving
● communicatiekosten
● algemene kosten

INKOMSTEN VOLGENS CATEGORIE 2023

● eigen fondsenwerving
● subsidies
● overige inkomsten
● besteding bestemde fondsen

DETAIL EIGEN FONDSSENWERVING 2023

● particuliere giften
● sponsoring bedrijven
● actiemodellen
● private fondsen
● legaten
● collecten
● scholen

81% van de middelen gaan naar de missie van Welzijnszorg. 19% zijn algemene kosten
Fiscale attesten in 2023: 7816 - Nieuwe schenkers in 2023: 775



Welzijnszorg vzw onderschrijft de Ethische Code van Ethische Fondsenwerving vzw



Donorinfo publiceert duidelijke, objectieve en gedetailleerde informatie over goede doelen, waaronder Welzijnszorg vzw en hun cijfers

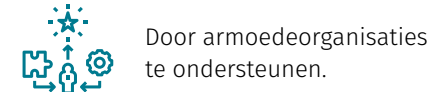


schouder aan schouder

Onze droom is een samenleving waarin de middelen eerlijk verdeeld zijn en iedereen kansen krijgt.

Als armoedebestrijdingsorganisatie kwamen we ook dit jaar in actie om de impact van armoede voor mensen te helpen verzachten en om op te roepen tot beleid dat armoede uit de wereld helpt.

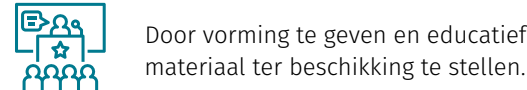
We doen dat op vier manieren:



Door armoedeorganisaties te ondersteunen.



Door campagne te voeren.



Door vorming te geven en educatief materiaal ter beschikking te stellen.



Door politiserend en ook politiek werk.

“Omdat het onrecht dat mensen in armoedesituaties leven, ons diep raakt en omdat we geloven dat een rechtvaardige samenleving mogelijk is, strijden we samen tegen armoede.”

NATIONALE MEDEWERKERS

Huidevettersstraat 165, 1000 Brussel
T 02/502 55 75, info@welzijnszorg.be

Boekhouding & personeelsadministratie
Edwin De Leeuw (Tot 20/10/2023)

Beweging
Elise De Meulenaere

Communicatie, Campagne & Fondsenwerving
Helen Blow

Directeur
Koen Trappeniers

Directiesecretariaat
Marja Hermans

Educatie
Caro Bridts
Kris Dom (tot 17/02/2023)

Filantropie & Partnerschappen
Chris De Cock

Onderwijs en jongeren
Kusum Mertens (tot 3/05/2023)

Politiek werk
Annabel Cardoen

Projectenwerk en beleidsplanning
Frieda Bex

Secretariaat - website - inspiratie
Hadewijch Vanhove

Secretariaat - CRM
Chris Schulpen

Grafische vormgeving
Gevaert Graphics

Website
Plant a Flag

REGIONALE MEDEWERKERS
ANTWERPEN
antwerpen@welzijnszorg.be

Educatief medewerker
Samira Amya
Yamina Essabri

Administratief medewerker
Hilde Van Put

BRUSSEL
brussel@welzijnszorg.be

Educatief medewerker
Hilde Geurts (tot 31/12/2023)

LIMBURG
hasselt@welzijnszorg.be

Educatief medewerker
Inge Koelkoren

Administratief medewerker
Anita Jame

OOST-VLAANDEREN
gent@welzijnszorg.be

Educatief medewerker
Ellen Van Der Zwalm
Nora Louwagie (interim vanaf 20/11/2023)

Administratief medewerker
Carine Fock
Mieke Vangansbeke

VLAAMS-BRABANT/MEHELEN
mechelen@welzijnszorg.be

Educatief medewerker
Wouter De Witte (tot 1/02/2023)
Hilde Geurts (tot 31/12/2023)
Sylvie Vanderhoydonck
Juna Ghaye (vanaf 6/10/2023)

Administratief medewerker
Anita Schaerlaeken

WEST-VLAANDEREN
roeselare@welzijnszorg.be

Educatief medewerker
Jan Demuyneck

Administratief medewerker
Mieke Debaene

HET BESTUUR
Voorzitter
Marc Justaert (tot 2/12/2023)

Leden
Chris Truyens (tot 2/12/2023)
Jan Denil
Lieve Herijgers
Johan Huybrechs
Ilse Janssens
Koen Meesters
Koen Trappeniers
Liesbeth De Winter
An Bistmans
Annie Dekkers (tot 2/12/2023)
Frank Deloffer
Guy Tordeur
Els Van Doren
Nik Van Gool
Kristel Pellens

2023 – SCHOUDER AAN SCHOUDER TEGEN DE KRIMP
We kenden decennialang nauwelijks nog **inflatie**. En toen kwam na corona ook de oorlog in Oekraïne, en het spook van inflatie keerde terug. Onze kosten stegen, maar onze inkomsten niet. Mensen indexeren hun giften niet snel. En dus moesten we op onze uitgaven besparen, en dat betekende vooral: minder personeel. We zetten ons schrap, **schouder aan schouder**, en we vangen met de personeelsploeg zoveel mogelijk op.

Om het met Johan Cruyff te zeggen 'elk nadeel heb z'n voordeel'. We moeten anders gaan werken, omdat we met minder zijn, maar we *willen* ook anders gaan werken. Omdat de tijden veranderd zijn. Omdat we de tijd willen nemen om onze werking in vraag te stellen en ons anders te organiseren. Stapje achteruit, goed nadenken, en dan weer de sprong voorwaarts. Nieuw, anders, beter aangepast aan de wereld van vandaag.

Want we willen nog zoveel. **We willen armoede en sociale uitsluiting écht uit de wereld helpen.** Dat is een grote en blijvende ambitie. Het doet deugd vast te stellen dat iedereen bij Welzijnszorg die ambitie deelt, die drive heeft. We werken aan een nieuw beleidsplan. Als tussendoel hebben we voorop gesteld dat we het individueel schuldmodel aanpakken, dat stelt dat mensen door hun eigen schuld in de armoede terechtkomen. Dat klopt gewoon niet.

En zo doorlopen we een heel beleidsplanningproces, stap voor stap, **schouder aan schouder**. Tot we tot logische conclusies komen over hoe we alles anders en beter gaan doen.

Welzijnszorg wordt gedragen door zijn schenkers, community, trouwe achterban...

Dankzij jouw steun en die van vele anderen, kunnen wij ons noodzakelijke werk doen, blijven strijden tegen het onrecht dat armoede is.

Welzijnszorg en zijn achterban is een mooi voorbeeld van de Ubuntu filosofie, **ik ben omdat wij zijn**. Zo voelen wij dat ook. **71% van onze inkomsten komt van jouw steun** via schenkingen klein of groot, jouw testament of ongelooflijke inzet als vrijwilliger en actievoerder.

Daarom hebben wij het afgelopen jaar de geefvraag op verschillende manieren gesteld want **mensen geven vooral omdat iemand het hen vraagt**. In onze vraag naar jou houden we graag rekening met jouw communicatievoorkeuren.

Zo hebben we in 2024 vooral ingezet op het verstevigen van onze relatie door brieven te schrijven, telefonische contacten te leggen en jou uit te nodigen op bijeenkomsten. We hebben hier aandacht voor onze gemeenschappelijke waarden en het ethische kader om zo in alle acties die we ondernemen **rekening te houden met wat jij wilt**.

Samen gaan doen. **Samen** met elkaar, **samen** met de ervaringsdeskundigen en mensen in armoede zelf. **Samen** met onze projecten en partners. **Samen** met onze medestanders. We zijn een genetwerkte organisatie. We zitten in tal van coalities, maar de Woonzaak, Decenniumdoelen en leiders stem telt springen er wel uit als bijzonder nuttige samenwerkingsverbanden, waar we iets bereiken voor de mensen in armoedesituaties. Zo kunnen we iets doen aan hun verzuchtingen, zo pakken we armoede aan.

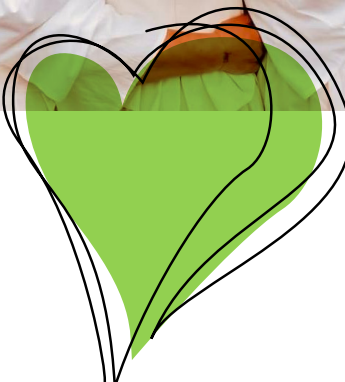


We hebben dit jaar ook **de toekomst van de jeugd getagd**. Want elke jongere heeft recht om op te groeien met kansen. Elke jongere heeft recht op een warm gezin, veiligheid, een geriefelijk (t)huis. Op verwarming, schoolboeken, leerkanalen, gestelijke en lichamelijke gezondheid, voedzame maaltijden en ontspanning, een sociaal leven.

Dank u dat u er samen met ons de schouders wil blijven onder zetten. Ik wens u veel lees plezier toe met dit jaar-verslag.



Koen Trappeniers, directeur Welzijnszorg vzw.



Weet jij wat armoede is? Wat armoede met je doet? Weet jij waarom er überhaupt mensen in armoede leven in ons land?

Op jullie vraag verzorgt Welzijnszorg overal in het land een basisvorming van enkele uren met cijfers, inzichten over hoe armoede ontstaat en aangepakt kan worden, en vooral de beleving van mensen in armoedesituaties. Dit aanbod is een introductie, naast onze

INLEEFWEKEN EN INLEEFATELIER
Inleefatelier armoede 'iedereen gelijk in de wijk' breidt uit
Het inleefatelier 'iedereen gelijk in de wijk', dat we 2022 ontwikkelden samen met Studio Globo Hasselt kende in 2023 een mooie evolutie. Ook in Roeselare werd er dit jaar hard gewerkt aan een scenario voor volwassenen. Waar we in Hasselt de wijk Runkst introkken, verkenden we in Roeselare de stationsbuurt. De medewerkers kwamen terug met een heleboel interessante verhalen.



Inleefweken

We merken dat het organiseren van een inleefweek armoede voor een aantal initiatiefnemers een jaarlijkse gewoonte wordt. We bereiken ook mensen die verder af staan van de armoedeproblematiek. Sofie, mama van 2 kinderen, vat hun inleefweek zo samen: "Ik, maar ook mijn gezin, zijn bij deze nog eens met de neus op de feiten geduwd. Zo moeten leven is niet leuk. Armoede is iets dat iedereen kan overkomen."

In Hasselt kwamen we in de zomer samen voor een gezellige ontbijtontmoeting met iedereen die meewerkte aan het inleefatelier. Nadien starten we met de opnames van een podcast. Vanaf het najaar van 2024 zal je de verhalen van de personages in het inleefatelier niet enkel kunnen lezen maar ook kunnen beluisteren. We ontvingen ook verschillende enthousiaste groepen die armoede willen aanpakken in hun organisatie. Onder andere de wijkwerkers van stad

WELZIJSZORG TOONT DE KRACHT VAN DIVERSITEIT
Diversiteit en inclusie staan vandaag hoog op de agenda van Welzijnszorg. Het kan ook niet anders. We leven in een superdiverse samenleving. Onze overtuiging is dan ook dat je pas kan begrijpen wat er in de samenleving speelt als je eigen organisatie daar een afspiegeling van is. Een plek waar mens-zijn wordt gezien, ongeacht fysieke beperking, cultuur, levensbeschouwing, gender of identiteit. De strijd tegen armoede voeren we samen. Daarbij tellen mensen met een divers etnisch culturele afkomst ook mee. In onze campagne herverdelen deden we dit in de vorm van een symbolisch actie, schouder aan schouder. Een groep vrouwen met een migratieachtergrond doet mee met ons. Zij tonen dat ze de strijd tegen armoede samen willen aangaan ongeacht wat je huidskleur is, vanwaar je komt, waar je in gelooft of hoe je eruit ziet. Doe jij ook mee?!

ECHE VERHALEN: NEJMA'S STORY
We geloven erin dat meer aandacht voor ervaringsdeskundigheid mensen vooruit helpt. Kracht en hoop geeft. Zo nodigden we Nejma Taibi, vrijwilligster en ervaringsdeskundige bij Senzo vzw, uit op het startmoment in Malle afgelopen jaar. Luister naar haar verhaal:

Ik zet mijn hart en ziel in voor de kwetsbare mensen ongeacht of het nu om een beperking gaat of een andere kwets-

diepgravender inleefweken en speelsere inleefateliers.

In 2023 gingen we aan de slag bij een lokaal bestuur, in netwerkorganisaties, en in opleidingen voor toekomstige leerkrachten, zorgverleners, sociaal werk en kerkelijk verantwoordelijken. Een langerlopend aanbod voor de kringwinkels in Vlaanderen sloten we nog af met een laatste sessie.

Hasselt, collega's van IN-Z en Familiehulp en verschillende groepen studenten speelden het inleefspel en gingen geïnspireerd naar huis.

bare situatie. Ik draag graag mijn steentje daar waar nodig bij in de maatschappij en geef pijnpunten door om veranderingen te kunnen doorvoeren. Kortom, een spreekbuis zijn. Dit geeft me elke dag energie en zuurstof. Mijn boodschap: geef nooit op in het leven, wees creatief in welke situatie je u ook bevindt. Er is altijd hoop als wij de handen in mekaar slaan. Samen staan we steviger in onze schoenen om het verschil te kunnen maken. Samen bouwen we méér op.



In 2023 voerden we twee heel verschillende campagnes. De **Armoede Uitsluiten campagne** in de lente. Kleurrijk en vrolijk, want we willen de jongeren en hun leerkanalen in de kijker zetten met 'tag de toekomst van de jeugd'. We legden vijf straffe getuigenissen vast, van Hayck, Iryna, Peter, Keyvn en Tamara & Nadia. En daarnaast stelden de vijf genomineerden zich ook nog voor, allemaal met interviewer Frances Lefebure. Frances interviewde iedereen op een oude schoolbank. Die filmpjes lieten we los op sociale media en we koppelden er ook een steunvraag aan vast. Want intussen had kunstenaar Lindert Steegen de oude schoolbank van de interviews stevig onder handen genomen en er een mooi kunstwerk van gemaakt dat we mochten veilen. Uiteindelijk ging de schoolbank naar het orthoogisch centrum St. Gregorius in Gentbrugge, waar hij een prachtige plek krijgt, niet alleen in de ruimte maar de schoolbank speelt ook een centrale rol in een nieuw armoedeproject.



sociaal-artiestiek project wat hij om zich heen ziet, Helena vertelde over haar project om mensen de weg naar werk te helpen vinden, Magda vergeleek als vrijwilligster armoede vroeger en nu, en Nancy vertelde uit eigen ervaring wat het tekort aan inkomen met haar doet. Heel krachtig! We sloten af met een foto-actie die we bij de minister van armoedebestrijding brachten, om te tonen dat er wel degelijk draagvlak is om armoede aan te pakken.

Doorheen het jaar **communiceren** we natuurlijk ook: met het jaarverslag, met ons schenkersmagazine W-info, met ons maandelijks e-zine, met live-events, mailings, artikels, advertenties en sociale media posts. **Dank** aan alle lezers, kijkers, sponsors, schenkers, lopers, soepkokers, lopers en anders-geëngageerden. We strijden samen tegen armoede, tot het niet meer nodig is.

In het najaar warmden de vrijwilligers zich op voor de **eindejaarscampagne Samen Tegen Armoede**. Met de verkiezingen in het vooruitzicht vonden we het nodig om eens een algemene campagne te voeren voor een beter armoedebeleid. Met de slogan 'schouder aan schouder' wilden we laten zien dat er veel mogelijk is in onze maatschappij, als we maar solidair zijn met elkaar. In de TV spot trad Nancy naar voren met de uitspraak: 'armoede is niet onze schuld'. Daar hoorden natuurlijk heel wat sterke persoonlijke getuigenissen bij. Johan vertelde als theatermaker bij een